



ROTA FÁCIL – TERMOS DE USO

SERVIÇO

- I. 1. - O Rota Fácil é uma plataforma online que consiste em auxiliar a sua empresa no planejamento de suas rotas com base nos endereços inseridos no formulário de roteirização.

O usuário informe o PONTO DE ORIGEM, PONTO DE DESTINO (se for um ponto fixo) e também os PONTOS DE PARADAS. Após a inserção dessas informações, o sistema faz a geração e encontra a melhor rota para o usuário, também podendo calcular o pedágio e combustível.

DIREITOS

DIREITOS DO USUÁRIO

- I. O usuário poderá utilizar o serviço referido na cláusula de SERVIÇOS, de acordo com as normas estabelecidas neste Termo de Uso.
- II. Acesso à plataforma disponível online através do website www.rotafacil.org

DIREITOS DO ROTA FÁCIL

- I. Receber o pagamento dos valores fixados pela utilização do serviço pelo usuário.
- II. Exclusão do usuário pelo não cumprimento dos pagamentos dos valores em um médio / longo prazo.
- III. Exclusão do usuário pela detecção de uso de má-fé, seja por engenharia reversa, múltiplos cadastros ou derivados.

OBRIGAÇÕES

OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

- I. Disponibilizar informações cadastrais verdadeiras.
- II. Proteger seus dados de acesso.
- III. Respeitar as condições previstas neste termo de uso.

OBRIGAÇÕES DO ROTA FÁCIL

- I. Fornecer ao usuário o serviço de roteirização.
- II. Não divulgar as informações pessoais do usuário.

VALORES, PRAZOS, SUPORTE E CONDIÇÕES DO USO DOS SERVIÇOS

- I. O valor a ser pago pela utilização do Rota Fácil sempre está descrito na página: “quanto custa?” (<http://rotafacil.org/quanto-custa>) e o pagamento do mesmo é gerado utilizando a plataforma de pagamentos **GERENCIANET** que permite ao usuário pagar a fatura via Boleto Bancário ou Cartão de Crédito.
- II. A assinatura dá ao usuário o direito de acesso ao Rota Fácil com as funcionalidades descritas na página de cadastro.
- III. O usuário pode cancelar a conta a qualquer momento SEM TAXA ou MULTA.
- IV. Procurar suas dúvidas em nossa página de DÚVIDAS antes de enviar um e-mail sobre um tópico já respondido no site.
- V. O Rota Fácil oferece 7 dias de testes para que o usuário veja se há satisfação em seu uso e então o assine, ou seja, no caso de cancelamento o dinheiro não é devolvido. A semana gratuita é justamente para o usuário ter certeza do que está assinando.
- VI. **Estar ciente de que o Rota Fácil não possui suporte via telefone ou a futuros erros que pode ocorrer já que o mesmo se trata de um serviço de baixo custo e descontinuado, ou seja, o mesmo apesar de estar online para uso, não possui atualizações, porém, continua melhorando a vida e a logística de diversas empresas e pessoas (isso é constatado através dos feedbacks positivos que recebemos via e-mail no final dos testes). Justamente por isso oferecemos o período de 7 dias de teste, para que o cliente possa testar sem complicações e assinar somente em caso de satisfação com o sistema.**

